

# 編者的話

本期學報（21 卷 2 期）共收錄了四篇論文，各篇的主題簡述如下：

楊欣哲、林裕倫之「企業資訊網站設計之資訊安全的評估模式與評量工具之研究」：由於全球資訊網（World Wide Web）技術發展與應用普及，因此帶動了企業資訊網站平台的興起。然而，提供安全的企業資訊網站平台（EIP）是網際網路應用之重要的服務品質關鍵之一。有鑑於此，該論文主要在針對企業資訊網站平台設計上之各種不同的風險構面，參照 ISO 27001 文獻和國際標準組織 OWASP 與 SANS 組織所提出的資訊網站之風險，透過 ISMS 模式找出每一風險構面與風險因子以及經由專家焦點座談確認，並經由 5 位資訊安全或 Web 網站系統建置之專家或學者填寫各項構面因子問卷，再利用 AHP 層級分析法，計算出各項風險權重值與排序。然後，制訂 EIP 之資訊安全的評估模式與評量工具。最後以現有的企業網站資訊平台，採用該論文所提出的資訊安全評估模式與評量工具來計算企業資訊網站平台之風險值，並且依風險值訂定風險等級的指標以驗證資訊網站之安全性，再提出相關改善策略之建議。總之，該研究所提出的資訊安全之評估模式與評量工具，可用來作為安全的網頁系統建置之安全評量準則與參考模式。

葉耕榕、王鈿、李承翰之「醫療資訊科技服務品質模型：由醫事人員觀點出發」：由於資訊科技快速發展，醫療院所仰賴資訊科技輔助的程度增加，近年來醫療資訊管理也成為受學者重視的一個研究領域。其中，針對醫療院所資訊室所提供之醫療資訊科技的服務品質之研究在學界及業界皆有其重要性，但少見討論。過去研究之觀點多將醫療資訊科技僅視為醫院服務品質之一環，而缺少對於醫療資訊科技本身的探討。該研究根據 Brady 與 Cronin（2001）之理論，建構「醫療資訊科技服務品質（Healthcare Information Technology Service Quality: HITSQ）」衡量模型，其三大主要構面為系統品質、互動品質及結果品質。該研究並採用 DeLone 與 McLean（2003）之新版資訊系統成功模型（Updated IS Success Model）進行 HITSQ 之有效性實證測試，並加入非自願性以釐清使用者自發使用與否的影響。研究結果高度支持理論模型，關鍵變數使用者滿意度及持續使用意願的  $R^2$  值頗高，整體模型之適配度亦高，表示模型具良好解釋力。最後，該研究亦對於 HITSQ 之學術及實務貢獻及研究限制、建議等進行討論。

鄭麗珍、李麗美之「探勘不平衡資料集中之突顯樣式—以國道事故資料為實證研究」：在資料探勘的分類問題中，大多數演算法都是設計在資料類別分布平均的情況下去訓練分類模型。然而，在實務應用上，資料類別分布不平衡是常見的狀況，在這樣的資料集設計的分類方法是很重要的研究議題。此外，透過分類模型所找到的規則常瑣碎複雜，透過突顯樣式探勘可以整理篩選出具有區分兩個類別之間的顯著差異與獨特識別的規則。然而，過去沒有相關研究在不平衡資料集上作突顯樣式探勘。該研究基於關聯規則分類的方法，提出一個新的研究架構，調整資料的權重於計算支持度，以探勘出不平衡資料集之突顯樣式，並加入不同年份間的突顯樣式變化探勘。該研究以真實之國道交通事故資料集為實證基礎，此資料為一個嚴重不平衡的資料集，死亡事故僅佔全部事故資料的百分之一比例都不到。然而，主管機關一直努力探求了解死亡事故發生原因，希望可以透過各項因應措施，增進行車安全減低死亡事故發生。該研究將透過提出之研究架構，找出一般及稀有死亡事故的肇事因子間關聯，並分析不同年度間肇事因子，找出一些重要的樣式，提供交通管理單位參考。

韓文銘之「支援軟體功能性規模度量方法論選擇之決策模式」：實務者需要可靠的規模度量技術以便追蹤範疇遞增與工作量預估，然而，使用不適當的功能性規模度量方法論來度量軟體規模是沒有意義的。該研究提出一個決策模式來協助經驗不足的管理者選擇一個相對適當的軟體功能性規模度量方法。這個以CHAID決策樹為基礎的模式是經由使用包含14個系統特徵值的537筆ISBSG專案資料所建立，接著再使用累積增益圖與10等份交叉驗證法來檢視與呈現模式決策績效。最後的決策模式中只有4個系統特徵值（分散式資料處理、容易修改、複雜邏輯與多個站點）被保留，以便於支援一個無前例可循系統是否適合用功能點分析來度量。因此這個結構化且可追蹤的決策模式可以用來支援軟體功能性規模方法的選擇問題。此外，該研究亦發現四個可確保管理資訊系統專案成功的關鍵因素。

總編輯

**李有仁** 講座教授

資訊管理學系

國立政治大學

台灣，台北，文山

2014年4月